



Comunicación. Organización de la consulta. Ámbito profesional

Cómo de útiles nos han resultado las consultas no presenciales durante la pandemia

Pedro Gorrotxategi Gorrotxategi^a, Ane Intxauspe Maritxalar^b, Enara Legarda-Ereño Rivera^b, Alejandro Urberuaga Pascual^c, Ainhoa Zabaleta Rueda^a, Ada Maneiro Oteiza^d

Publicado en Internet:
24-marzo-2022

Pedro Gorrotxategi Gorrotxategi:
pedro.gorrotxa@gmail.com

^aPediatra. CS Pasaia San Pedro. Pasajes. Gipuzkoa. España.

^bMIR-Pediatría. Hospital Universitario Donostia. Gipuzkoa. España.

^cPediatra. CS Beasain. Beasain. Gipuzkoa. España.

^dPediatra CS Dumboa. Irún. Gipuzkoa. España.

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO

La pandemia COVID-19 ha ocasionado un aumento de consultas no presenciales, lo que ha supuesto una ventaja en la situación epidémica, porque se han solucionado problemas sin necesidad de una atención presencial, aunque ha habido una mayor dificultad de valoración de los niños. El objetivo es conocer el grado de satisfacción de los profesionales con las consultas no presenciales.

METODOLOGÍA

Encuesta, por medio de un formulario Google Docs, enviada a los pediatras de una comarca sanitaria. Se preguntaba sobre la satisfacción con el uso de las consultas no presenciales (telefónicas, fotografías, correo electrónico, WhatsApp) y si su utilización había servido para ser más resolutoria la atención presencial, por medio de la escala Likert (puntuaciones 1-5). Había otras preguntas con opciones de respuesta sí/no y una final de texto libre.

RESULTADOS

Datos de la muestra: número de respuestas, 42. Población: 86 (49%). Edad: menor de 35 (24%); de 36 a 45 (29%); de 46 a 55 (18%); más de 56 (29%). Género: 90,5% mujeres.

En cuanto a utilización de las diversas opciones, las consultas telefónicas y la utilización de fotografías ha sido del 100%, el correo electrónico del 76% y el WhatsApp del 24%.

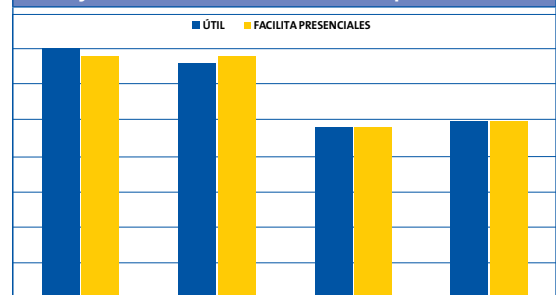
La utilidad mayor se encuentra en las consultas telefónicas (puntuación 3,52) seguida de fotografías (3,3) y tanto el correo electrónico (2,46) como el WhatsApp (2,5) tienen puntuaciones inferiores a 3, lo que se considera poco útil. Lo mismo se observa en la utilidad de estas consultas para evitar consultas presenciales (fig. 1).

En cuanto a preguntas cuya respuesta era sí/no, el 66% considera que las consultas telefónicas duplican el trabajo y el 60% que no sirven para dedicar más tiempo a los pacientes crónicos.

Un 24% de los profesionales indican que dejaron de hacer este tipo de consultas por problemas de confidencialidad, en su mayoría las fotografías (60%) seguido de WhatsApp (30%) y correo (10%).

El 97% afirma que no ha tenido ninguna formación sobre protección de datos de carácter personal en las consultas no presenciales.

Figura 1. Valoración de la utilidad y de la capacidad de mejorar la eficacia de las consultas presenciales



Cómo citar este artículo: Gorrotxategi Gorrotxategi P, Intxauspe Maritxalar A, Legarda-Ereño Rivera E, Urberuaga Pascual A, Zabaleta Rueda A, Maneiro Oteiza A. Como de útiles nos han resultado las consultas no presenciales durante la pandemia. Rev Pediatr Aten Primaria Supl. 2022;(31):e221-e222.

CONCLUSIONES

Las consultas telefónicas y la utilización de fotografías para el diagnóstico se han mostrado útiles durante la pandemia al facilitar/evitar las consultas presenciales.

Sin embargo, estas consultas han duplicado el trabajo y no han supuesto más tiempo para la atención de pacientes con enfermedades crónicas.

Es necesaria una mayor formación en protección de datos de carácter personal para favorecer una utilización segura para el profesional de estos métodos no presenciales.

CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran no presentar conflictos de intereses en relación con la preparación y publicación de este artículo.